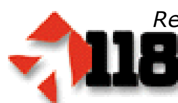


TERMINALE DATI "Base" 118 Versione 0.7.0

Manuale Utente

AGGIORNAMENTO NOVEMBRE 2012

Redatto da M. Baietti - S. Santini 118 Bologna Soccorso
Revisionato da G. Bernardini - A. Gallo 118 Parma Soccorso



INDICE

INTRODUZIONE

Il manuale utente è stato realizzato per descrivere le modalità di utilizzo del nuovo terminale dati Base (TDB) che verrà installato sui mezzi di soccorso provinciali. Nei vari capitoli sono state trattate le parti dell'applicativo e le indicazioni su come risolvere i problemi più comuni.
Ad ogni aggiornamento del software seguirà la revisione del presente manuale che potrà essere consultato e scaricato sul portale http://www.118er.it/parma/index.asp
Il presente manuale è assegnato ad ogni singolo mezzo e dovrà rimanere all'interno dell'abitacolo.

Il Terminale a bordo dei mezzi di soccorso ha come scopo principale la riduzione dei tempi e degli errori di trasmissione delle informazioni ai mezzi di soccorso rispetto a:

- Attivazione del mezzo di soccorso;
- Trasmissione dei dati relativi alla localizzazione dell'evento (comune, località, indirizzo e riferimenti, descrizione della strada);
- Tipo d'intervento (codice colore);
- Informazioni di supporto/integrazione al mezzo (note aggiuntive e sunto dell'intervista sanitaria);
- Localizzazione del mezzo attraverso il GPS.

La trasmissione, attraverso l'invio di dati, dei vari stati del mezzo: partenza, arrivo sul posto, caricamento, ecc, libera spazio nella frequenza radio, lasciando in fonia unicamente le trasmissioni relative alla comunicazione della valutazione sanitaria dei servizi effettuati oltre che le comunicazioni delle situazioni d'emergenza.

La radio localizzazione tramite GPS consente di visualizzare esattamente i mezzi di soccorso sul supporto cartografico di Centrale Operativa per una gestione puntuale della "flotta" rispetto agli eventi e per il supporto che la centrale può fornire ai mezzi nei casi di difficoltà nella localizzazione degli eventi.

La cura da parte del personale della alimentazione e del PC risulta di primaria importanza per il funzionamento del sistema.



IMPIANTO ELETTRICO: MOLTO IMPORTANTE

L'impianto di bordo che segue uno specifico schema di realizzazione che prevede:

- Batteria aggiuntiva secondaria 100 **(A)** (ampere)[1];
- Impianto di ricarica delle batterie a 220 V (volt)[2];
- Controllo analogico sullo stato della batteria secondaria;
- Controllo digitale sullo stato della batteria secondaria;
- Modem GPRS per la trasmissione dati (sistema primario);
- Radio UHF per la trasmissione dati (sistema secondario);
- Ricevitore GPS (radio localizzazione satellitare);
- Schermo Touch screeen (a tocco diretto).

L'impianto elettrico e la sua efficienza sono fondamentali per il buon funzionamento del sistema.

Il computer di bordo ha la necessità di essere alimentato a **12 V**, può continuare ad operare anche se la batteria raggiunge valori di tensione **11,4 V.** al di sotto dei quali si spegnerà improvvisamente. Per ovviare ai problemi di spegnimento improvviso e recuperare la scheda intervento persa per la chiusura improvvisa vedere la sezione **RECUPERO SCHEDA INTERVENTO.**

La seconda batteria rappresenta il carburante del computer.

Prima che la batteria raggiunga i valori minimi, che porteranno allo spegnimento improvviso del computer, compariranno diversi avvisi:

1. A monitor: **AVVISO BATTERIA IN ESAURIMENTO** quando il suo stato raggiunge **11,4 V.**
2. A monitor: **ALLARME BATTERIA** sullo schermo il pulsante che visualizza lo stato della batteria diventa rosso quando il valore di carica raggiunge **11,4 V.**

Fare attenzione durante le fase di inattività del mezzo, standby, attesa attivazione, parcheggio, e quindi con il mezzo a motore spento, allo stato di carica della seconda batteria.
Alla seconda batteria sono solitamente collegati anche i seguenti servizi:

1. Quadro di controllo vano sanitario assorbimento: **0,65 (A)**
2. Scalda liquidi: assorbimento: **2,9 (A)**
3. Luci interne vano sanitario: assorbimento: **6,2 (A)**
4. Faretto bianco posteriore: assorbimento: **4,0 (A)**
5. Strobo con girevoli: assorbimento: **19 (A)**
6. Lampeggianti emergenza posteriori assorbimento: **2,5 (A)**
7. Faro marino anteriore: assorbimento: **6,5 (A)**
8. Sirena bitonale: assorbimento: **18 (A)**
9. Frigo e termoculle elettromedicali: assorbimenti secondo il modello

Se i servizi elencati vengono lasciati attivati a motore spento, ad esempio durante la fase di soccorso/caricamento, per lunghi periodi (più di 20 min.), si avrà uno stress (perdita di potenza erogante) della seconda batteria, che se poco efficiente, porterà **allo spegnimento del computer.**

NORME DI COMPORTAMENTO

- Controllare frequentemente lo stato di **carica/ricarica** della seconda batteria, ed in ogni caso ad inizio e fine servizio vedi il capitolo **VERIFICA EFFICIENZA DEI SISTEMI DI ALIMENTAZIONE.**
- Nelle fasi di attesa scollegare tutti i servizi non necessari (es. luci interne e quadro di controllo) collegare il mezzo alla rete 220 V, ove non fosse possibile accendere il motore 15 min. ogni ora.
- Nelle fasi di standby fuori postazione scollegare tutti i servizi non necessari (luci interne) e accendere il motore 15 min. ogni ora.

[1] L'**ampere** (**A**) **è l'intensità di una corrente elettrica costante** che, percorrendo due conduttori paralleli rettilinei, di lunghezza infinita, di sezione circolare trascurabile, posti alla distanza di un metro l'uno dall'altro nel vuoto, produrrebbe fra questi conduttori una forza uguale a $\mathbf{2 \bullet 10^{-7}}$ newton per metro di lunghezza

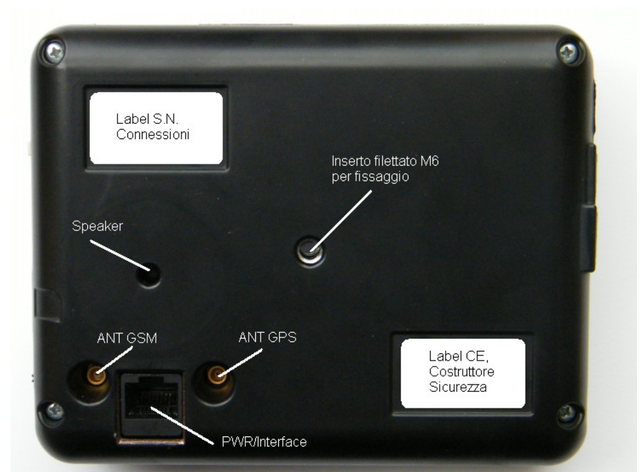
[2] **V** (Volt) ; **unità di misura della tensione**. Ha questo nome in onore di Alessandro Volta, che nel 1800 inventò la pila voltaica, la prima batteria chimica.

COMPONENTI VISIBILI

MONITOR

Il monitor, è di tipo Touch Screen 16:9. Per un maggior risparmio energetico è attivo lo spegnimento del monitor nelle fasi di inattività; il monitor è buio e la spia verde lampeggia. La riattivazione del monitor avviene automaticamente ogni volta che si riceve una emergenza, o manualmente dopo 3-4 sec. toccando lo schermo. Quando lo schermo è in risparmio energetico il **LED VERDE** frontale, sul bordo dello schermo, LAMPEGGIA ad intermittenza, mentre è **VERDE fisso** quando è acceso.
Per i problemi relativi alla visualizzazione vedere la sezione **PROBLEMI.**





Lo schermo è regolabile in altezza allentando una ghiera posta sulla staffa di supporto. Se si effettuano regolazioni sulla staffa allentare prima i bulloni per poi serrarli nuovamente in modo tale da non causare danni allo schermo durante le fasi movimento.



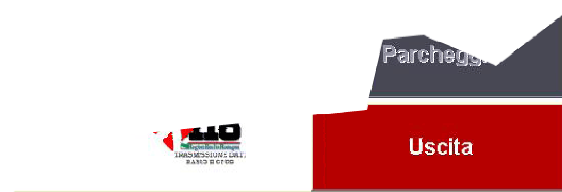
PULSANTE DI ACCENSIONE

Il pulsante di accensione (SOFT ON/OF) provvede alla accensione del Terminale Dati Base (TDB).
Per accendere il TDB premere il pulsante per alcuni secondi sino alla accensione completa dello stesso.



SPEGNIMENTO DEL TERMINALE

Dopo avere eseguito il **FINE TURNO,** **operazione obbligata ed importante** per spegnere il terminale, **premere sullo schermo** il pulsante **Uscita** all'interno dell'applicativo.



Il terminale si spegnerà autonomamente, in circa 60 sec., ed in modo corretto senza che occorra alcuna altra manovra.

SISTEMA DI SORVEGLIANZA DI CARICA DELLA SECONDA BATTERIA (attualmente non installato sui mezzi di soccorso)



Il display VST rilascia le seguanti informazioni:

a. Orologio
b. Temperatura del vano guida dove è posizionato il display **(IN TEMP)**
c. Temperatura del vano dove è alloggiato il computer **(OUT TEMP)**
d. Indicatore di tensione della batteria **(VOLT)**

N.B.: il valore della carica della seconda batteria è visualizzato sul pulsante presente nel TD.

CENNI GENERALI

Il terminale dati visualizza le informazioni trasmesse e presenti nel software gestionale di Centrale Operativa relative a:

- **Indirizzo**
- **Riferimenti**
- **Numero di telefono**
- **Descrizione della strada**
- **Sintesi dell'intervista sanitaria**
- **Note particolari**

Trasmette alla centrale operativa i dati relativi a:

- **Stato del mezzo**
- **Posizione del mezzo**
- **Dati di sintesi intervento relativi al paziente trasportato**
- **Dati clinici relativi ai pazienti trattati**

Il terminale dati non dispone di tastiera e mouse, funziona facendo una lieve e costante pressione sullo schermo.
Se il monitor è sporco può non funzionare correttamente occorre pulirlo con un panno morbido leggermente inumidito con acqua**.**
NON USARE DETERGENTI O ABRASIVI.

LA COLORAZIONE DEI PULSANTI

All'interno dell'applicativo i pulsanti vengono colorati in modo tale da suggerire visivamente le azioni possibili o gli allarmi.

Le operazioni eseguibili o sequenziali vengono evidenziate in **GIALLO**, quelle che implicano una scelta definitiva, e che quindi se eseguite non permettono correzioni, sono evidenziate in **ROSSO**.
È comunque richiesta una doppia conferma.

Le Operazioni non possibili sono colorate in **GRIGIO** mentre in **VERDE** sono visualizzate le informazioni relative al corretto funzionamento delle parti di **comunicazione** GPRS, di **posizione** GPS e dello stato di carica della **batteria.**

AVVIO DEL PROGRAMMA TERMINALE

Dopo avere premuto il pulsante di ACCENSIONE si accenderà il monitor (il LED **VERDE** diventa fisso), attendere il caricamento del Programma di gestione delle EMERGENZE e del messaggio di attesa.



Terminate queste fasi apparirà la schermata di inizio turno.

INIZIO TURNO

La schermata di inizio turno consente ad un qualsiasi terminale di assumere la **SIGLA da registrare in turno**, è riferita ad un mezzo di soccorso esistente e presente nella lista dei mezzi. Il software che gestisce i turni dei mezzi è strutturato in modo che su tutti i terminale è possibile registrare in turno un qualsiasi mezzo della flotta che opera sull'emergenza. All'apertura il turno selezionato è **NESSUNO**. Il turno deve essere disponibile, nel senso che non deve essere, al momento della registrazione, impegnato da un altro terminale.
Non si possono registrare due terminali con la stessa SIGLA.
Prima di scegliere il turno attendere che si **ATTIVI** il pulsante della connessione cellulare **GPRS CONNESSIONE**; inizialmente sarà **ROSSO (sconnesso)** quindi attendere che diventi **VERDE (Connesso).**
I tentativi di inizio turno **effettuati senza attendere** che la **CONNESSIONE** sia attiva **non andranno a buon fine**.



I PULSANTI DI AVVISO: STATO DELLE CONNESSIONI E DELLA BATTERIA

A destra, nella parte alta dello schermo, **SONO SEMPRE PRESENTI** tre pulsanti; **POSIZIONE GPS, CONNESSIONE e BATTERIA.**



Alla apertura della maschera i tre pulsanti si possono presentare colorati di ROSSO dopo alcuni secondi dovranno essere VERDI se le condizioni, l'efficienza e la posizione del mezzo lo consentiranno.

POSIZIONE GPS

Il pulsante **POSIZIONE GPS**[3] monitorizza lo stato di ricezione ed efficienza del segnale satellitare del ricevitore mezzo. La posizione ricavata dal sistema viene trasmessa in centrale automaticamente ogni 10' sec.. Sono necessari i segnali di almeno 4 satelliti per avere un dato affidabile. Normalmente la sua colorazione è **VERDE** **POSIZIONE GPS**. Il pulsante diventa **ROSSO** **POSIZIONE GPS** se il numero di satelliti non è sufficiente per stabilire una posizione corretta o se sono presenti problemi di tipo HARDWARE al ricevitore.
I mezzi che sono posizionati al "**COPERTO**" o a ridosso a costruzioni di una certa altezza potranno avere il pulsante colorato di **ROSSO** **POSIZIONE GPS** In questo caso provare a posizionare il mezzo in zona aperta per favorire la ricezione; nel caso in cui il problema persista fare fine TURNO e spegnere il PC attraverso il pulsante **USCITA**, togliere poi l'alimentazione (pulsante di accensione con il LED spento). Riavviare il PC; nel caso in cui permanga il problema avvertire l'assistenza. Consultare la sezione **SOLUZIONE DEI PROBLEMI.**
Premendo il pulsante GPS si apre una maschera che rende evidente i dati relativi alla posizione del mezzo, al numero di satelliti intercettati, alla sua direzione e velocità, distanza dall'obiettivo di missione. Le due frecce indicano il NORD (freccia rossa) e l'obiettivo missione (freccia verde).



I dati relativi al posizionamento GPS vengono visualizzati all'interno del sistema cartografico e memorizzati nel database del sistema di gestione 118N@t.
La visualizzazione del mezzo sul sistema cartografico permette di determinarne **l'esatta posizione dei mezzi registrati e/o legati ad una attività d'emergenza.**

Nel caso in cui un mezzo si dovesse trovare in difficoltà nel reperire un luogo di intervento dovrà procedere come segue:

1. Contattare la Centrale operativa;
2. Fermare il mezzo in luogo aperto;
3. Attendere che la centrale riceva le informazione sul posizionamento;
4. Seguire le indicazioni della centrale.

[3] GPS Global Positioning System Il sistema permette di ottenere dati di posizione in termini di longitudine, latitudine , altezza e velocità. Per ottenere questi dati devono essere visibili almeno quattro satelliti.

CONNESSIONE GPRS

Dopo l'accessione e l'avvio del programma il pulsante **CONNESSIONE**[4] (GPRS) si presenta di colore **ROSSO** poiché la connessione alla rete GPRS deve essere ancora stabilita (60 sec. circa dalla comparsa della maschera); prima di immettere il nome del turno attendere che diventi di colore **VERDE: CONNESSIONE**. Se durante l'attività il pulsante dovesse nuovamente diventare **ROSSO** cambiare la posizione del mezzo (si potrebbe essere su di una area non coperta dal Gestore di telefonia Mobile) attendere 10 min. poi contattare l'assistenza in CO (malfunzionamento del modem). Controllare la sezione **SOLUZIONE DEI PROBLEMI.**
Il pulsante **NON È INTERATTIVO** e se premuto non restituisce alcun tipo di informazione. La colorazione **ROSSA** o **VERDE** ne indica lo stato **SCONESSO** o **CONNESSO.**

ALLARME BATTERIA

L'efficienza della seconda batteria (**Vano Sanitario**) rappresenta una della maggiori criticità del sistema. Dal suo controllo ed efficienza dipende il corretto funzionamento del sistema di trasmissione e ricezione dati.

MESSAGGI DI ALLARME

Il valore di carica della batteria è sempre presente sul pulsante. Quando si presenta in **ROSSO** il riquadro **BATTERIA** è necessario mettere il mezzo in carica a 220V o accendere il motore per evitare lo **spegnimento improvviso del PC di bordo**.
Prima che questo avvenga e quando la seconda batteria raggiunge un livello di **GUARDIA** (**11,4 V.**) comparirà anche un messaggio che invita l'equipaggio a mettere in ricarica.



Guardando il pulsante **BATTERIA 12,3 V**, aggiornato in continuo, è possibile vedere in tempo reale lo stato di carica/efficienza o di ricarica senza dover premere alcuna funzione .
Se si alimenta la batteria del mezzo con la rete esterna o se il motore è acceso il valore letto deve essere superiore a **13 V**. Valori inferiori possono essere sintomi di malfunzionamenti dei sistemi di ricarica (alternatore, caricabatteria o mancanza di rete 220V).

[4] GPRS General Packet Radio System servizio a valore aggiunto che sfrutta i canali di controllo della telefonia GSM e che permette di inviare e ricevere informazioni attraverso un network telefonico. In questo caso non si parla più di commutazione di circuito (tipico della trasmissione voce), ma di commutazione di pacchetto (stessa logica utilizzata per la trasmissione dati su Internet) sfrutta la modalità di connessione "always on", ovvero si rimane sempre collegati alla rete come se si disponesse di una linea dedicata.

VERIFICA EFFICIENZA DEI SISTEMI DI ALIMENTAZIONE.



Il display VST rilascia le seguanti informazioni:

e. Orologio
f. Temperatura del vano guida dove è posizionato il display **(IN TEMP)**
g. Temperatura del vano dove è alloggiato il computer **(OUT TEMP)**
h. Indicatore di tensione della batteria **(VOLT)**

Per verificare l'efficienza dei sistemi di ricarica procedere nel seguente modo:

1. Spegnere il motore e non alimentarlo con la rete esterna a 220V;
2. leggere il valore riportato sul pulsante **BATTERIA 12,3 V**;
3. **VERIFICA ALTERNATORE**: Accendere il motore ed accelerare (oltre i 2000 giri);
4. leggere il valore di carica rilasciato, che deve aumentare gradualmente raggiungendo valori vicini a **14 V**. Nel caso in cui la ricarica non avvenga controllare l'alternatore;
5. **VERIFICA CARICABATTERIA**: Spegnere il motore, lasciare stabilizzare il valore di ricarica (deve scendere lentamente) poi collegare il mezzo alla rete esterna a 220V;
6. Dopo due minuti leggere il valore di carica rilasciato, valore che deve aumentare gradualmente raggiungendo valori vicini a **13,5 V**. La ricarica a 220V è più lenta rispetto a quella fornita dall'alternatore. Nel caso in cui la ricarica non avvenga controllare l'alimentazione esterna ed il caricabatteria;
7. Se dopo una ricarica prolungata il valore della batteria si riporta rapidamente al di sotto dei **12 V** avvisare l'assistenza per la sostituzione della batteria.

SCELTA DEL TURNO

Ogni terminale può assumere una qualsiasi identità tra quelle proposte (un mezzo oggi può operare su di una postazione ed il giorno successivo su di un'altra) purché il turno non sia già registrato su di un altro terminale.
Il terminale riconosce automaticamente l'ultimo mezzo a cui è stato associato e ti chiede se vuoi mettere in turno il mezzo rilevato, come da maschera seguente.

Dopo aver premuto il pulsante di **INIZIO TURNO** verrà visualizzata la seguente maschera.



Se confermiamo il mezzo, in questo caso "PRAOTEST_B", cliccheremo il pulsante **SI**.
Nel caso non venga rilevato NESSUN mezzo associato al TD o il mezzo da mettere in turno NON sia quello rilevato dal TD stesso, cliccheremo il pulsante **NO** e andremo a scegliere la sigla del mezzo che verrà proposta da una lista.



Occorre selezionare la POSTAZIONE di riferimento attraverso un tastierino alfanumerico inserendo almeno 3 caratteri nel campo ricerca e cliccare il pulsante **CERCA.**

Apparirà una lista contenente tutte le POSTAZIONI con i valori ammessi.

La selezione dell'ente a cui appartiene il mezzo da mettere in turno comporterà l'evidenziazione del pulsante in giallo che se premuto visualizzerà la lista dei mezzi (in ordine alfabetico) che potenzialmente si possono mettere in turno.

Procedere con la selezione del mezzo desiderato, che verrà evidenziato in giallo e premere il pulsante **CONFERMA.**



L'avvenuta registrazione in turno del mezzo viene confermata nella maschera dove la voce **NESSUNO** presente in precedenza, viene sostituita dal turno selezionato. Da questo momento si rimane in attesa dell'arrivo di una missione.

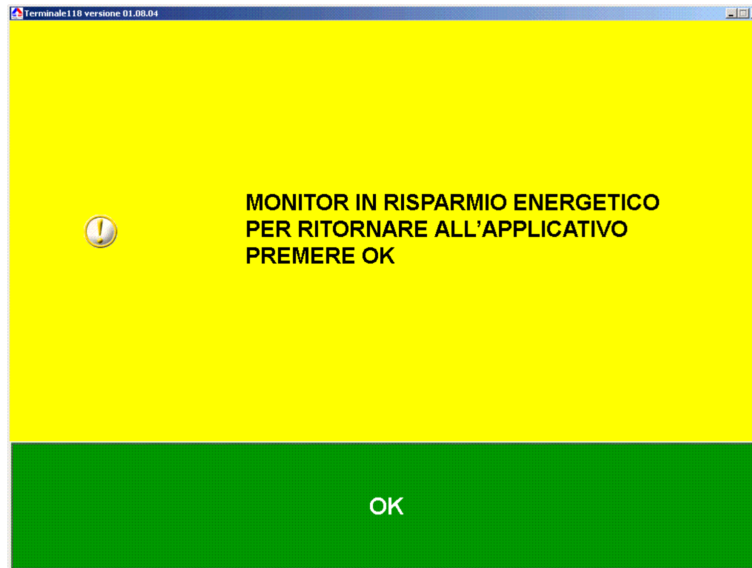
Se il tentativo di registrazione non va a buon fine appare un messaggio di avvertimento che invita a contattare la centrale operativa.
Le operazioni possibili dopo la registrazione del turno sono: posizione **GPS, FINE TURNO** e **USCITA** (spegnimento del terminale).

Le operazioni non ESEGUIBILI sono sempre visualizzate in **GRIGIO CHIARO**.
L'ora e la data di registrazione verranno allineate al sistema di Centrale automaticamente alla prima attivazione.



RISPARMIO ENERGETICO DEL MONITOR

Se il TD rimane inattivo per più di 60 min., il monitor si spegne ed il **LED VERDE** posizionato sulla cornice inizia a lampeggiare.
All'arrivo di una nuova missione si riattiverà automaticamente. Per riattivarlo, è sufficiente toccare il monitor per pochi secondi, disattivando in questo modo la modalità del risparmio energetico.



FINE TURNO

Quando il mezzo viene posizionato in autoparco, terminando la propria attività, premere il pulsante **FINE TURNO** e confermare la fine del turno. Questa operazione è importante, se non viene effettuata correttamente il turno rimarrà impegnato dal terminale, rendendo impossibile la registrazione di un altro terminale su quel turno.



SPEGNIMENTO DEL TERMINALE

Dopo avere eseguito il **FINE TURNO,** per spegnere il terminale premere il pulsante **Uscita**.



Verrà riproposta la schermata iniziale da cui occorrerà premere nuovamente il pulsante **Uscita**
Il terminale, dopo che l'operazione sarà stata confermata, si spegnerà autonomamente, in circa 60 sec. ed in modo corretto senza che occorra alcuna altra manovra.
A questo punto occorre togliere alimentazione al sistema: premere il pulsante dedicato di **ACCENSIONE TD**.
Collegare il mezzo in ricarica alla rete 220V se il mezzo viene fermato in garage.

NB.
I mezzi che svolgono attività H24 devono eseguire la procedura di SPEGNIMENTO e RIACCENSIONE del terminale UNA SOLA VOLTA nelle 24 ore.

Per uniformità si consiglia di farlo attorno alle ore 7:00 di ogni giorno.

Chi ha attività inferiori alle 24 invece non effettuerà riavvii programmati 2 volte alla settimana (martedì e venerdì).

ALLARME ASSEGNAZIONE D'INTERVENTO

All'assegnazione di un intervento sul terminale di bordo viene visualizzata l'emergenza con i pulsanti di stato.
Premere **OK** per fare scomparire il messaggio d'avviso.



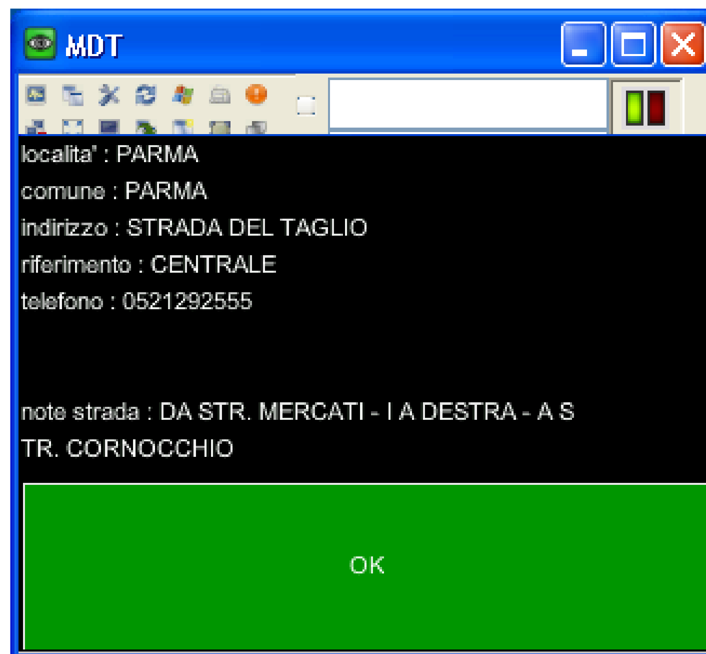
Da questo momento in poi gli stati del mezzo (partito, sul posto, ecc.) verranno trasmessi attraverso il terminale e non sarà necessario riportarli in voce attraverso l'utilizzo dell'apparato radio.

MDT
Cod. Emer. | Ora creazione/mod.
12040632 | 16/11/2012 10:36:38
Mod attivaz. | Luogo | Patologia | Criticita'
Z | C19 | BIANCO
Indirizzo/Riferimenti Emergenza
localita' : PARMA
comune : PARMA
indirizzo : STRADA DEL TAGLIO
riferimento : CENTRALE
...
Intervista/Note
VEDE ACCADUTO SI,COSCIENTE,RESP
RA SI,VEDE PAZIENTE SI,RICOVERO_
NO,VISITATO_NO,RICOVERO NO
PRAOTEST_B 16/11/2012 10:38
GPS
OBIETTIVO
244.0 mt
CONN
BAT. 13.6V
Schede Pazienti
Part. sede
Arr. Luogo
Part. Luogo
Dest.
Chiusura

I campi trasmessi al terminale contengono i dati di: **indirizzo, descrizione strada, riferimento, telefono, descrizione codice patologia** e **intervista/Note**, se si desidera, possono essere ingranditi toccandoli ed esercitando una lieve pressione.

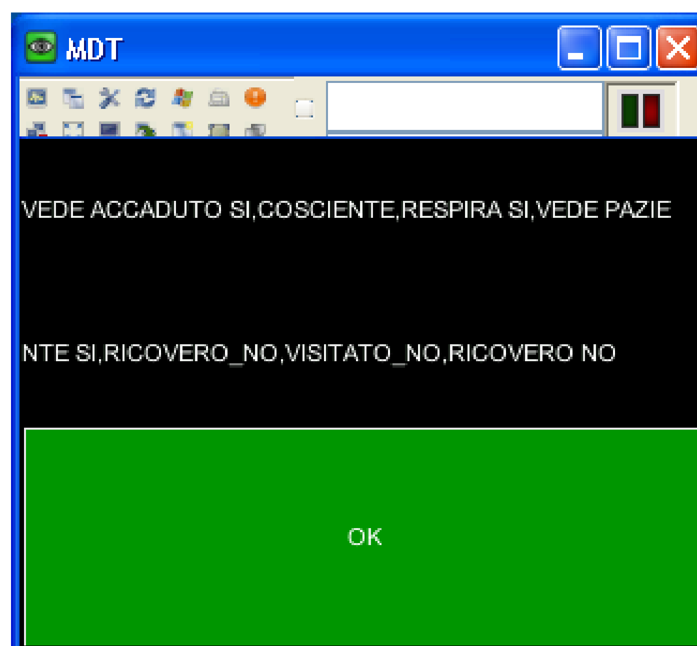
DETTAGLIO INDIRIZZI/RIFERIMENTI

Toccando lo schermo in corrispondenza dell'**indirizzo** lo schermo si espande mostrando anche una breve descrizione della strada.
Nel caso in cui la descrizione sia errata effettuare una segnalazione alla Centrale.



DETTAGLIO INTERVISTA/NOTE

Toccando lo schermo in corrispondenza della **Intervista/Note** lo schermo si espande mostrando una breve sintesi dell'intervista sanitaria e le note di rilievo che sono state scritte dall'operatore di centrale.
Nella prima riga viene decodificato il **Codice della patologia presunta.**



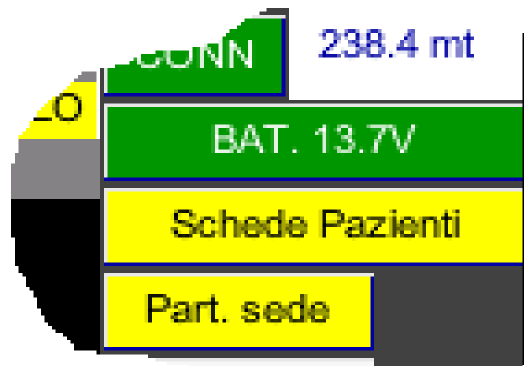
COMUNICAZIONE DEGLI STATI DEL MEZZO

Gli stati del mezzo:

- **PARTENZA SEDE**
- **ARRIVO LUOGO**
- **PARTENZA LUOGO (carico pazienti)**
- **ARRIVO RENDEZ-VOUS 1**
- **PARTENZA RENDEZ-VOUS 1 (carico pazienti)**
- **ARRIVO DESTINAZIONE**

vengono inviati alla CO toccando il pulsante corrispondente allo stato da trasmettere. Non è più necessario comunicare nulla in fonia radio. I pulsanti devono essere premuti nell'esatta sequenza: **non è possibile premere l'arrivo sul posto se non si è premuto il pulsante di partenza della sede**. Il pulsante che **può/deve** essere premuto viene evidenziato in giallo; gli altri non sono attivabili.

Toccando il campo **PARTENZA SEDE** si invia alla centrale la comunicazione dell'avvenuta partenza per l'intervento. L'ora di partenza oltre ad essere inviata alla centrale viene incasellata nel campo adiacente al pulsante di stato.



Dopo aver premuto il tasto in Giallo viene evidenziato il pulsante per lo stato di avanzamento successivo (nell'esempio **Arrivo Luogo**).



Dopo aver premuto il tasto in Giallo viene evidenziato il pulsante per lo stato di avanzamento successivo (nell'esempio **Arr. Luogo RV**).



Dopo aver premuto il tasto in Giallo viene evidenziato il pulsante per lo stato di avanzamento successivo (nell'esempio **Par. Luogo RV**).



Cliccando il pulsante **Par. Luogo RV** apparirà la finestra di conferma della destinazione (Ospedale) precedentemente selezionata.

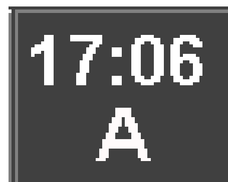


Dopo aver premuto il tasto SI viene evidenziato il pulsante per lo stato di avanzamento successivo (nell'esempio **Arrivo Destinazione**).



PARTENZA DALLA SEDE "AUTOMATICA"

Se la comunicazione dalla partenza dalla sede non viene comunicata, per dimenticanza, il software di gestione, in base alle variabili "posizione GPS" (variata dal momento dell'assegnazione), "velocità" (maggiore di 20 Km/h) e tempo (maggiore > 2 min) calcolerà che il mezzo è partito variando lo stato.
Nella casella contenente l'orario di partenza verrà inserito l'orario della prima rilevazione di variazione "posizione GPS"/ "velocità".
L'orario sarà marcato con **A** per contraddistinguerlo da quelli manuali generati dagli operatori di bordo.



Apparirà un messaggio di controllo sulla partenza automatica dalla postazione:

ATTENZIONE PARTENZA AUTOMATICA

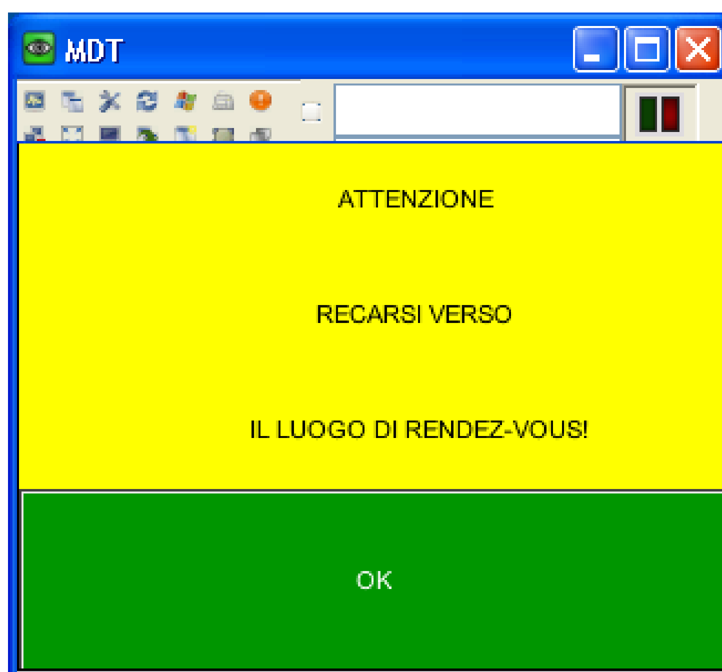
IL TERMINALE HA RILEVATO LA PARTENZA
DALLA POSTAZIONE ALLE ORE 17/12/2009 18:00:00
1 ACCETTI L'ORARIO
2 GESTISCI MANUALMENTE LA PARTENZA

1 ACCETTA ORARIO	2 MANUALE

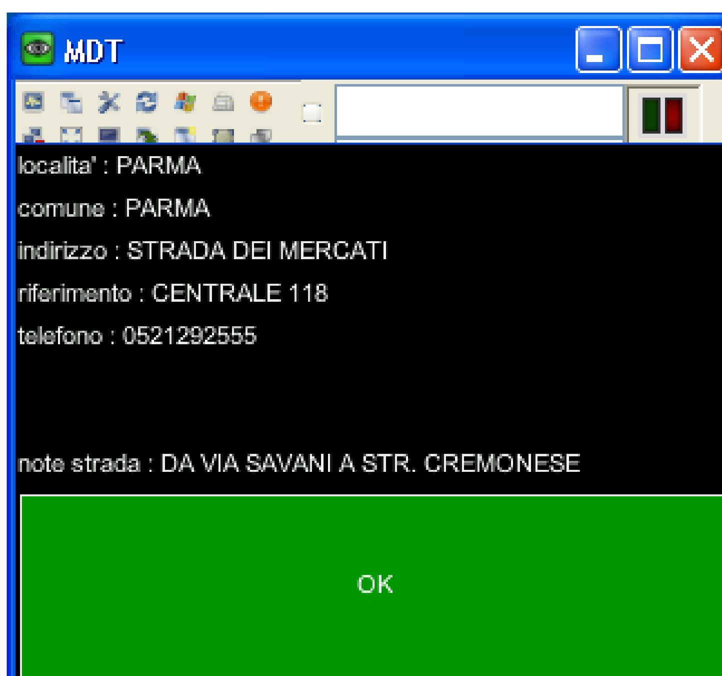
1. **Premendo 1 si accetta l'orario di partenza automatico**
2. **Premendo 2 non si accetta l'orario di partenza automatico** e bisognerà di conseguenza premere il pulsante **PARTENZA SEDE** per comunicare alle Centrale la propria partenza.

RICEZIONE DEI DATI DI RENDEZ-VUOS

Quando viene assegnato un luogo di **Rendez-vous** dalla centrale comparirà sullo schermo del terminale una maschera di notifica al momento della **Partenza dal luogo** dell'evento.
Premere **OK** per dare conferma.



I dati relativi al luogo di **Rendez-Vous** verranno visualizzati sullo schermo.



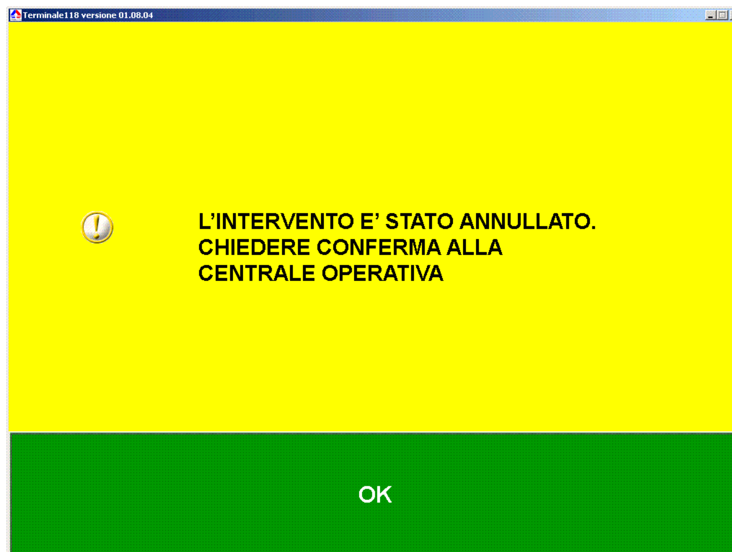
Dopo aver premuto **OK** apparirà una schermata riassuntiva relativa ai dati **Indirizzo/Riferimenti Rendez-Vous.**

AGGIORNAMENTO DEI DATI DI INTERVENTO

I dati dell'emergenza vengono **aggiornati/modificati e trasmessi** dalla centrale solo sino all'arrivo sul posto del mezzo. Una maschera di notifica comparirà sullo schermo del terminale. Premere **OK** per fare scomparire l'avviso.

INTERVENTO ANNULLATO

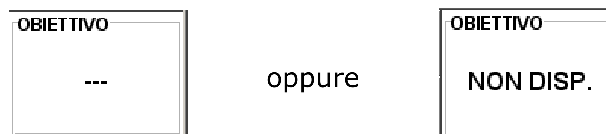
La centrale può annullare l'intervento assegnato ad un mezzo in un qualsiasi momento, **ANCHE PER ERRORE**.
Alla comparsa della maschera d'avviso contattare in voce la centrale per avere conferma.
Premere **OK** per fare scomparire la maschera d'avviso.



ARRIVO SUL POSTO

Premendo **ARRIVO LUOGO**, l'ora di arrivo oltre ad essere inviata alla centrale viene incasellata nel campo adiacente al pulsante.

Il calcolo non verrà effettuato quando la localizzazione dell'evento non è certa e quindi non viene comunicata al terminale di bordo la distanza che lo separa dal punto di arrivo: casella OBIETTIVO nella condizione sottostante.



La prossima azione possibile sarà la **PARTENZA LUOGO** o **CHIUSURA** da usarsi nei casi in cui non si effettui il trasporto.

CHIUSURA INTERVENTO QUANDO NON SI EFFETTUA IL TRASPORTO

Quando giunti sul posto e non si effettua il trasporto, per rifiuto o per non reperimento, **NON PREMERE** il pulsante di **PARTENZA LUOGO**, compilare **SEMPRE** la scheda paziente (usare **codice 0** per non reperiti o rifiuti) e premere il pulsante **CHIUSURA**. Da questo momento il mezzo risulterà nuovamente disponibile tra le risorse di soccorso.
Raggiunta la postazione di sosta abituale premere il pulsante **PARCHEGGIO**.

PARTENZA DAL POSTO

Questa parte è stata semplificata Dopo aver premuto Partenza Luogo, viene visualizzata la maschera che richiede la **PRIMA DESTINAZIONE (intesa come ospedale)** che si intende raggiungere. Scegliere l'ospedale dalla liste che vengono presentate e PREMERE **Conferma**.



Nel caso in cui si sia premuto erroneamente il tasto " PARTENZA LUOGO" è possibile premere il tasto annulla e ritornare alla fase precedente con i pulsanti attivi "PARTENZA LUOGO" e CHIUSURA". Premendo il tasto "ANNULLA" si riceverà il messaggio di avviso:

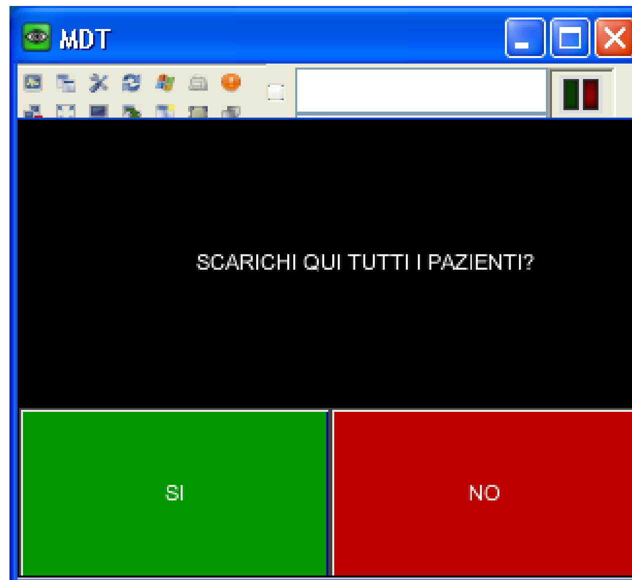


Il calcolo non verrà effettuato quando la localizzazione dell'evento non è certa e quindi non viene comunicata al terminale di bordo la distanza che lo separa dal punto di arrivo: casella OBIETTIVO nella condizione sottostante.

OBIETTIVO
---
oppure
OBIETTIVO
NON DISP.

ARRIVO A DESTINAZIONE

Dopo aver premuto **ARRIVO DESTINAZIONE**, l'ora di arrivo oltre ad essere inviata alla centrale viene incasellata nel campo adiacente al pulsante. La maschera che viene visualizzata richiede di **DICHIARARE se tutti i pazienti** a bordo del mezzo **vengono scaricati nel punto di arrivo**. In sintesi se si hanno a bordo più pazienti si richiede di comunicare se verranno destinati su un unico ospedale o su più ospedali. Rispondere **SI** se verranno destinati su un unico ospedale.



Nel caso in cui si risponda **NO** si intende comunicare alla centrale che una parte dei pazienti viene scaricata nell'ospedale indicato in precedenza, mentre il restante/i verranno trasportati in un altro ospedale. Viene quindi aperta la maschera dalle cui liste occorrerà scegliere il nome dell'ospedale successivo.

Se si è sbagliato, rispondere **ANNULLA** e si ritornerà al passo precedente.

Nel caso in cui invece si parta per un nuovo destinazione scegliere l'ospedale poi premere **Conferma**.



Verrà poi nuovamente reso disponibile e quindi colorato di giallo il pulsante Arrivo Destinazione.
Un volta raggiunto l'ospedale premere il pulsante per aggiornare l'orario di arrivo a destinazione.

SCHEDA PAZIENTE

La compilazione della scheda paziente è dato importante e dovuto da parte dei mezzi di soccorso. Nei casi di intervento combinato (più mezzi sullo stesso evento) ogni mezzo compilerà unicamente la scheda o le schede dei pazienti che ha trasportato.
Quindi i mezzi **AMBULANZA** compileranno le schede per i pazienti **CODICI 1-2-3** e **0 con causale:**
- **N1 - NON EFETTUATO**
- **N1 - RIFIUTO DI TRASPORTO**

Le **AUTOMEDICHE** non compileranno alcuna scheda se non nei casi di **CODICI 4 o 0 con causale:**
- **N2 - TRATTAMENTO SUL POSTO SENZA TRASPORTO**

In questo ultimo caso le **AMBULANZE** non compileranno alcuna scheda.

Dopo aver scaricato tutti pazienti nel pronto soccorso premere il pulsante **SCHEDE PAZIENTE**.
La scheda che viene mostrata è completamente vuota. In alto a sinistra viene mostrato il numero progressivo della scheda paziente, se il numero è **0/0**, anche se si sono immessi nei campi i valori, la scheda non è ancora stata salvata.

Compilare la scheda nell'ordine che si preferisce.

SCHEDA PAZIENTE DI UNA PERSONA NON REPERITA

Nel caso in cui il paziente non venga reperito, cliccare nel campo ESITO l'unica voce presente.

Al termine premere il pulsante **Conferma** per memorizzare il dato inserito e salvare nella scheda paziente.

Tutti gli altri campi presenti non saranno attivi.

CODICI DI GRAVITÀ

La sezione deputata alla valutazione sanitaria dell'assistito riporta una doppia valutazione.



Cliccando nel campo **Val. San.** si aprirà un menù a tendina dove saranno riportati i CODICI di Gravità come descritto nell'elenco sottostante.

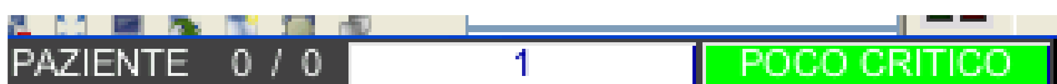


CODICI DI TRATTAMENTO DI SOCCORSO

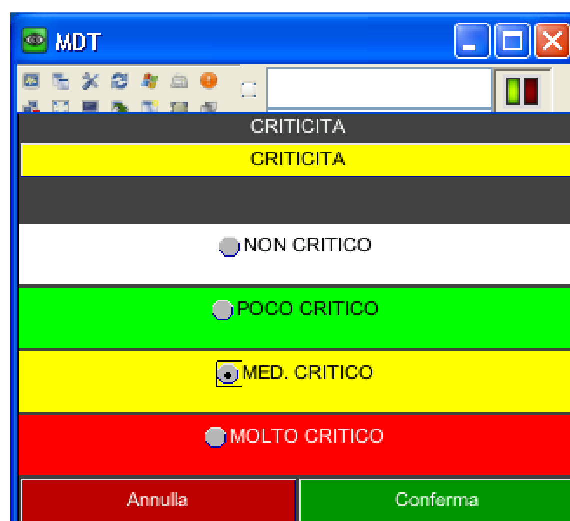
Rappresentano il Codice di valutazione sanitaria del paziente che si sta trasportando

- 0 = nessun trasportato
- 1 = trasportato con forma morbosa lieve
- 2 = trasportato con forma morbosa grave
- 3 = trasportato con compromissione delle funzioni vitali
- 4 = Deceduto
-

Ad ogni valutazione sanitaria corrisponderà automaticamente una criticità di **fine trasporto** espressa attraverso un CODICE COLORE.



Sarà possibile disgiungere la valutazione sanitaria (Codice Numerico) rispetto alla criticità di Fine Trasporto cliccando nel Campo accanto a quello della Valutazione sanitaria.



La compilazione della scala è automatica in quanto di solito vi è corrispondenza diretta tra **CODICI DI TRATTAMENTO DI SOCCORSO e CRITICITÀ DI FINE TRASPORTO** per cui l'auto compilazione avviene seguendo questo criterio:
Se COD = 0 allora BIANCO ma manualmente possibile anche VERDE - GIALLO – ROSSO
Se COD = 1 allora VERDE ma manualmente possibile anche BIANCO
Se COD = 2 allora GIALLO manualmente non possibile altra selezione
Se COD = 3 allora ROSSO manualmente non possibile altra selezione
Se COD = 4 allora NERO manualmente non possibile altra selezione
Come descritto su COD = 0 oltre al colore BIANCO (automatico) è possibile manualmente assegnare codici colore di **CRITICITÀ DI FINE TRASPORTO** anche VERDE - GIALLO – ROSSO.
Esempio: Paziente neoplastico/terminale che non viene trasportato perché rifiuta; il CODICE di **TRATTAMENTO DI SOCCORSO** è **0** ma il codice colore di **CRITICITÀ DI FINE TRASPORTO** è **ROSSO** (molto Critico).

ESITO

Il campo è obbligatorio, definisce l'esito del trasporto i valori sono consentiti sono:

N1 - DECESSO DURANTE IL TRASPORTO
N1 - DECESSO SUL POSTO
N1 - NON EFFETTUATO
N1 - RIFIUTO TRASPORTO
N2 - TRATTAMENTO SUL POSTO SENZA TRASPORTO
N3 - TRASPORTO DIRETTO IN REPARTO DI SPECIALITA'
N3 - TRASPORTO IN PRONTO SOCCORSO

Per semplicità vengono filtrati in base al **CODICE DI TRATTAMENTO DI SOCCORSO**

a. **COD 0** valori proposti:
   i. Trattamento sul posto senza trasporto.
   ii. Rifiuto di trasporto.
   iii. Non effettuato.
b. **COD 1-2-3** valori proposti:
   i. Trasporto in pronto soccorso.
   ii. Trasporto diretto in unità specialistica.
c. **COD 4** valori proposti:
   i. Decesso sul posto.
   ii. Decesso durante il trasporto.

La compilazione della scheda paziente è un **dato** importante e dovuto da parte dei mezzi di soccorso. Nei casi d'intervento combinato (più mezzi sullo stesso evento) ogni mezzo compilerà unicamente la scheda o le schede dei pazienti che ha trasportato.
I mezzi **AMBULANZA** compileranno le schede per i pazienti **CODICI 0 con causale:**

- **N1 – NON EFETTUATO**
- **N1 – RIFIUTO DI TRASPORTO**

N2 – TRATTAMENTO SUL POSTO SENZA TRASPORTO

I mezzi **AMBULANZA** compileranno le schede per i pazienti **CODICI 1-2-3 con causale:**

- **N3 – TRASPORTO DIRETTO IN REPARTO DI SPECIALITÀ**
- **N1 – TRASPORTO IN PRONTO SOCCORSO**
- **N2 – TRASPORTO IN PUNTO DI PRIMO INTERVENTO**

Le **AUTOMEDICHE** compileranno la scheda solo nei casi di **CODICI 4 o 0 con causale:**

- **N1 – DECESSO DURANTE IL TRASPORTO**
- **N1 – DECESSO SUL POSTO**
- **N2 – TRATTAMENTO SUL POSTO SENZA TRASPORTO**

In tutte le situazione in cui le **AUTOMEDICHE** compileranno le schede pazienti **(CODICI 4 o 0)** le **AMBULANZE** intervenute non compileranno alcuna scheda.

SCHEDA PAZIENTE COGNOME E NOME

Usare il termine ed il tasto **SCONOSCIUTO** per i pazienti non identificati, **Cancella** per cancellare l'ultimo carattere e **Cancella Tutto** per cancellare tutti caratteri e **Conferma** per andare ad altri inserimenti in altri campi della scheda paziente.
Al termine della compilazione premere il pulsante **Salva** per memorizzare i dati inseriti e creare la scheda paziente.

NSIS

La scheda paziente presenta i nuovi campi previsti dal **N**uovo **S**istema **I**nformativo **S**anitario.
I dati sono dovuti e obbligati e sotto la diretta responsabilità del Personale di Soccorso.
I campi aggiuntivi riguardano i codici di gravità, l'anagrafica, i trattamenti sanitari, le dinamiche di evento.

COMUNE

Il campo è obbligatorio, definisce il comune di residenza. Agendo sul campo si apre una nuova schermata dove occorre digitare parte del nome del comune.

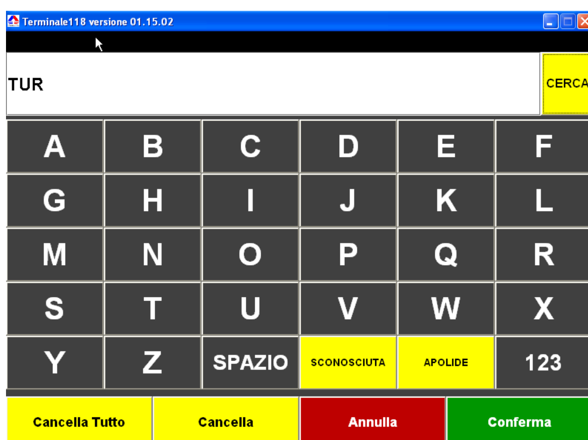
Premendo il tasto **CERCA** si ottengono tutti i comuni contenenti le lettere digitate. Meno si scrive più risultati si otterranno e sarà necessario usare i pulsanti **SU** e **GIÙ** per scorrere la lista; più si scrive e più otterranno risultati precisi senza la necessità di scorre la lista con i tasti funzione.



I risultati non sono immediati occorrono circa 2 secondi. Scegliere il comune desiderato e premere **Conferma**.

CITTADINANZA

Viene compilata automaticamente quando viene compilato anche il campo comune.
Se la Cittadinanza fosse diversa da l comune di residenza premere sul campo ed effettuare la ricerca del Paese in modo del tutto simile a quello usato per il comune.
Il valore **APOLIDE** per soggetti che non hanno alcuna cittadinanza[5].





[5] L'**apolidia** (composto di alfa privativo e *polis*, "città" in greco), è lo stato dei soggetti privi di qualunque cittadinanza. Tali soggetti sono detti "apolidi". Si diventa apolidi "per origine" o "per derivazione":
Si è apolidi per origine quando non si è mai goduto dei diritti e non si è mai stati sottoposti ai doveri di nessuno Stato. Si diventa apolidi per derivazione a causa di varie ragioni tutte conseguenti alla perdita di una pregressa cittadinanza e alla mancanza di una contestuale acquisizione di una nuova. Le ragioni possono essere:

- Annullamento della cittadinanza da parte dello Stato per ragioni etniche, di sicurezza o altro.
- Perdita di privilegi acquisiti in precedenza (come ad esempio la cittadinanza acquisita per matrimonio).
- Rinuncia volontaria alla cittadinanza.

Si diventa apolidi in senso formale solo tramite rinuncia espressa alla propria cittadinanza naturale; i figli di apolidi si trovano tipicamente nella condizione di chi nasca in un territorio nazionale e normalmente questo basta per l'automatica acquisizione della cittadinanza dello Stato del luogo di nascita.

SESSO

Il sesso del paziente può essere indicato anche come “NON RILEVATO” se per svariate cause questo non può essere stabilito:

- Utente non reperito;
- Utente deceduto e trovato in condizioni tali per cui è impossibile stabilire il sesso (carbonizzato, stato di decomposizione, ecc.)

In questi casi si presume che anche il nominativo del paziente, comune di residenza e cittadinanza siano sconosciuti.
Premendo il tasto SESSO: NON RILEVATO, vengono compilati automaticamente anche i campi Cognome, Nome, Comune di Residenza e Cittadinanza come SCONOSCIUTI

Cliccando sul campo **Sesso** apparirà una finestra in cui occorrerà evidenziare il dato richiesto e dare Conferma

ETÀ E DATA DI NASCITA

Il campo richiesto obbligatoriamente è l'**ETÀ**, ma per un dato più preciso abbiamo inserito la **DATA DI NASCITA**.
Compilando la data di nascita viene calcolata l'età.
Premere sul campo Data di nascita ed inserire i valori numerici senza spazi nel formato richiesto:
GGMMAAAA

- due cifre per il giorno;
- due cifre per il mese;
- quattro cifre per l'anno.

Al termine dell'inserimento di tutti i dati richiesti la finestra riassuntiva sarà la seguente.

SALVATAGGIO CREAZIONE DELLA SCHEDA PAZIENTE

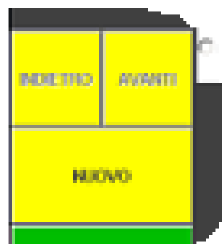
Inseriti nei campi i valori richiesti per creare la scheda è necessario premere il pulsante **Salva**.
Se tutti i campi obbligatori sono stati compilati, sarà possibile proseguire, altrimenti un messaggio di avviso notificherà all'utente i campi ancora da compilare.



È comunque possibile proseguire per completare i dati mancanti in un secondo tempo.
Creata la prima scheda paziente, nei campi del progressivo **Paziente n.** comparirà il numero della scheda che si sta visualizzando (**1** di **1**).



Se sono stati commessi degli errori è possibile correggerli e salvare nuovamente.
Per creare una scheda per un secondo paziente premere il pulsante **NUOVO**; la nuova scheda verrà presentata nuovamente con i campi completamente vuoti, compilarli con i valori richiesti e al termine premere il pulsante **Salva** per creare la seconda scheda paziente. Nei campi del progressivo paziente comparirà il numero della scheda che si sta visualizzando **Paziente n.** (**2** di **2**).



Premendo i tasti **INDIETRO** o **AVANTI** si passa da una scheda paziente all'altra. Premendo **Elimina** si può eliminare la scheda paziente visualizzata e creata in eccesso. Premendo **Esci** si esce dal formato scheda paziente. I campi della scheda paziente devono essere tutti completati. Diversamente apparirà un messaggio d'errore con l'invito a completare i campi con i dati mancanti. Se si eseguono modifiche nei campi, e queste non vengono salvate, verrà mostrato un messaggio di attenzione.

DATI CLINICI

I dati clinici raccolti in questa sezione sono obbligatori per i primi 3 campi.
Le prestazioni sanitarie secondarie non sono campi obbligatori.
Occorre iniziare la compilazione dal primo campo "Classe di patologia riscontrata" perché i valori proposti nei campi successivi sono in diretta relazione ai valori inseriti in questo campo.

CLASSE PATOLOGIA RISCONTRATA
Il codice riguardante la patologia generato dalla centrale è di tipo presunto, l'equipaggio del mezzo deve in questo campo confermarlo o variarlo.
I valori proposti sono i seguenti:

C01- TRAUMATICA
C02- CARDIOCIRCOLATORIA
C03- RESPIRATORIA
C04- NEUROLOGICA
C05- PSICHIATRICA
C06- NEOPLASTICA
C07- INTOSSICAZIONE
C08- METABOLICA
C09- GASTROENTEROLOGICA
C10- UROLOGICA
C11- OCULISTICA
C12- OTORINOLARINGOIATRICA
C13- DERMATOLOGICA
C14- OSTETRICO-GINECOLOGICA
C15- INFETTIVA
C19- ALTRA PATOLOGIA
C20- PATOLOGIA NON IDENTIFICATA

In base alla selezione effettuata i valori proposti nei campi successivi (PATOLOGIA RISCONTRATA e PRESTAZIONE PRINCIPALE) saranno diversi.

MDT

Classe patologia riscontrata	C03- RESPIRATORIA
Patologia riscontrata	
Prestazione principale	
1a prestazione secondaria	
2a prestazione secondaria	
3a prestazione secondaria	
4a prestazione secondaria	

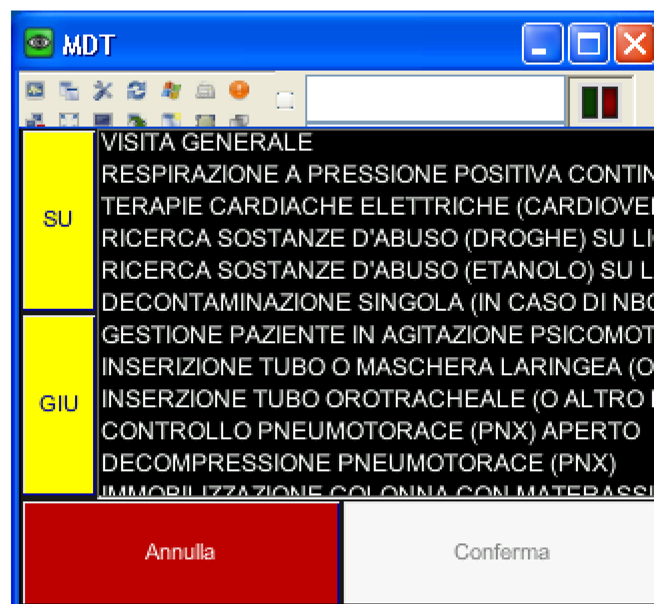
Cancella tutto | Annulla | Conferma

Nell'esempio si è scelto C03 – RESPIRATORIA

PATOLOGIA RISCONTRATA
In base alla selezione effettuata in **CLASSE PATOLOGIA RISCONTRATA** (nell'esempio C19 – ALTRA PATOLOGIA) i valori presentati in questo campo saranno relativi unicamente ad altre patologie.



PRESTAZIONE PRINCIPALE
Il campo è obbligatorio.
I valori presentati sono un numericamente "TANTI" e difficilmente filtrabili, quindi è stato deciso di presentarli tutti in ordine alfabetico.
L'unica variazione all'ordine alfabetico è rappresentata dalla voce **VISITA GENERALE** che si consiglia di inserire in questo campo, poiché prima di procedere a qualsiasi altra prestazione occorre farsi una idea generale delle condizioni di un paziente.



I campi 1° - 2° - 3° - 4° PRESTAZIONE SECONDARIA non sono obbligatori e possono essere compilati con le prestazioni erogate.

La selezione della voce PRESTAZIONE SECONDARIA scelta potrà avvenire esclusivamente scorrendo lo schermo con i pulsanti **SU** e **GIÙ**.

CHIUSURA DELL'INTERVENTO

Premendo l'ultimo pulsante **Chiusura,** a destra sul fondo dello schermo si chiude l'intervento.



Chiudendo l'intervento il mezzo si rende disponibile per l'intervento successivo. Dopo aver premuto questo pulsante **il software trasmetterà automaticamente la scheda paziente alla centrale operativa (non occorre più telefonare) e si attiverà il pulsante di PARCHEGGIO che andrà premuto una volta rientrati nella propria sede o all'interno della propria area operativa.**

La trasmissione, la ricezione e l'inserimento dei dati trasportati è essenziale e fondamentale in tutte le attività che vengono svolte a lato di ogni attività di soccorso:

- Ricerca persone rivolte alla popolazione a agli Organi di Polizia o Istituzionali;
- Richiesta, attraverso la ricerca di un nominativo, di informazioni relative a:
  - acquisizione orari e documentazione, da parte di Magistratura, Forze di Polizia, Assicurazioni, Enti Istituzionali.

PARCHEGGIO

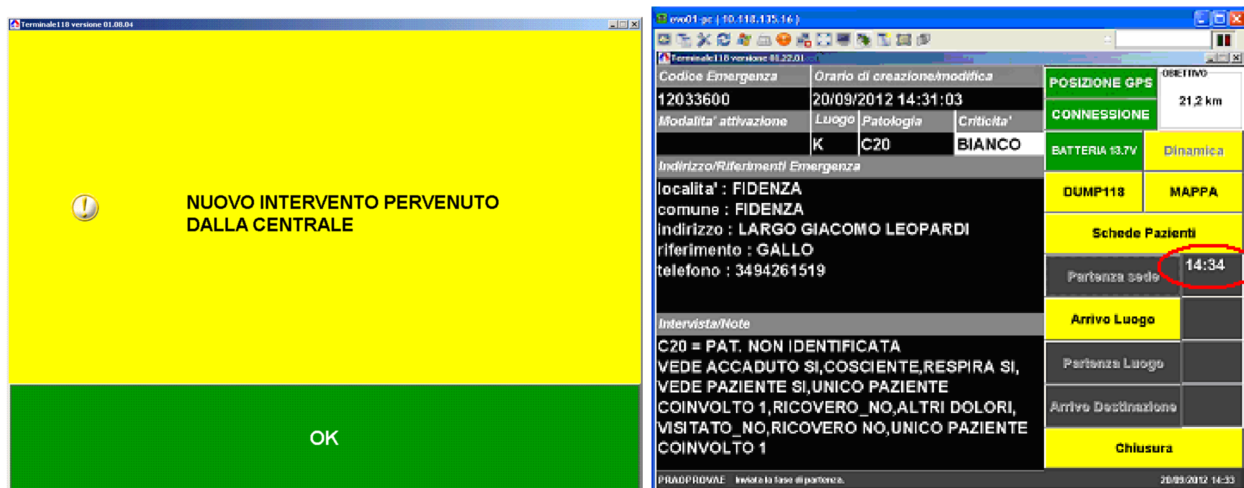
Una volta Premuto il pulsante di chiusura viene riproposta la maschera iniziale di attesa. Raggiunta la propria postazione premere il pulsante **Parcheggio** per notificare alla Centrale il raggiungimento della propria zona di sosta abituale. Se questo pulsante non viene premuto il mezzo risulterà in transito e visualizzato in modo particolare tra le risorse disponibili; questo potrebbe portare l'operatore di centrale a scelte sbagliate nella scelta dei mezzi da assegnare alle future emergenze.

RECUPERO SCHEDA INTERVENTO: RIPRISTINO ATTIVITÀ

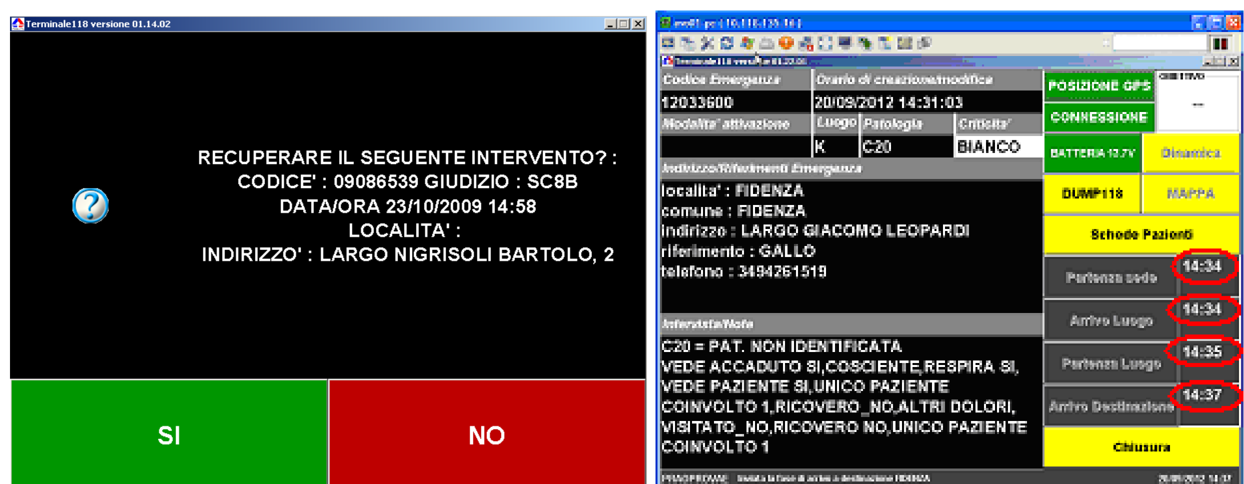
Per ovviare alla perdita della scheda intervento dovuta allo spegnimento improvviso del Computer di bordo, che può per sofferenza alla seconda batteria durante soste prolungate sul posto o in pronto soccorso, è stata implementata dal software una soluzione di recupero della scheda di intervento e delle attività svolte fino allo spegnimento improvviso.

RECUPERO SCHEDA E STATI COMUNICATI

CASO 1 - Il mezzo non è ancora entrato in turno quando gli viene assegnata una emergenza (cambio turno o mezzo estemporaneo). Le prime fasi vengono gestite in voce.
Registrato il turno il mezzo riceverà una notifica di accettazione dell'intervento, la scheda dell'intervento con gli orari registrati durante fase "voce-manuale" .



CASO 2 - Nei casi di spegnimento improvviso del computer durante le attività di emergenza (solitamente dovute ad uno stato di carica insufficiente della batteria sul posto dell'intervento o in Pronto Soccorso).
Per recuperare la scheda con gli orari di stato comunicati, sarà sufficiente, una volta acceso il motore (la batteria và in ricarica), entrare nuovamente in turno per ricevere una notifica di accettazione dell'intervento con la scheda dell'intervento con gli orari registrati in precedenza. Sarà quindi possibile da quel punto in poi continuare l'attività (scheda paziente, chiusura, parcheggio) senza bisogno di alcun ausilio.



SOLUZIONE DEI PROBLEMI

VISUALIZZAZIONE PROBLEMI AL MONITOR

Il monitor non visualizza nulla.	Il pulsante di Accensione è **ROSSO FISSO** e il **LED VERDE** del monitor **lampeggia.** Il monitor è in risparmio energetico.	Premere con un dito sul monitor ed attendere 2-3 sec. per il ripristino. Se non si accende contattare la C.O. 118.
Il monitor non visualizza nulla.	Il pulsante di Accensione è **ROSSO FISSO** e il **LED VERDE** del monitor **è spento.** Il monitor non è alimentato.	Controllare le connessioni posteriori sulla destra del monitor.
Il monitor visualizza immagini distorte o a schermo ridotto.	Dopo la riattivazione dal risparmio energetico le immagini appaiono distorte o ridotte.	Spegnere il frontalino e ripetere la procedura di accensione.

GPS

Il Pulsante POSIZIONE GPS è ROSSO.	Nessun Satellite visibile: il mezzo è al coperto.	Posizionare il mezzo in campo aperto, se dopo 2 minuti il pulsante rimane ROSSO, fare **FINE TURNO**, premere **USCITA** ed attendere lo spegnimento del TD. Premere il pulsante di **ACCENSIONE** sino a che non si spegne il **LED ROSSO** per togliere alimentazione al sistema. Riaccendere il TD e verificare la scomparsa dell'allarme. Se il problema persiste contattare l'assistenza.

GPRS

Il Pulsante CONNESSIONE è ROSSO.	Allarme sulla connessione GPRS per la trasmissione dati.	La connessione non è attiva. Spostarsi dalla attuale posizione ed attendere 5 min. la scomparsa dell'allarme. Se il problema persiste il modem è bloccato: fare **FINE TURNO**, premere **USCITA** ed attendere lo spegnimento del TD. Se il problema persiste contattare l'assistenza.

BATTERIA

Il Pulsante BATTERIA è ROSSO.	Allarme sullo stato di carica della seconda batteria che alimenta il TD.	Leggere il valore sul pulsante **BATTERIA** se inferiore a **11.4 V**. mettere in carica la batteria con l'alimentazione esterna controllando dopo 5 min. che il valore di ricarica sia almeno **13 V**.

MANCATO ARRIVO DEI DATI

I dati dell'emergenza non arrivano sul terminale di bordo.	Problemi legati al sistema di **CONNESSIONE** per la ricezione trasmissione (GPRS).	Avvisare la centrale e verificare la presenza di allarmi. **Se CONNESSIONE in ROSSO** fare **FINE TURNO**, premere **USCITA** ed attendere lo spegnimento del TD. Riaccendere il TD e verificare che il pulsante **CONNESSIONE** sia ritornato **VERDE**.
I dati relativi allo stato del mezzo non vengono ricevuti dalla centrale.	Problemi probabilmente legati al sistema di ricezione trasmissione (GPRS). Se il problema è riferito a tutti i mezzi potrebbe essere centralizzato e quindi relativo al SERVER RADIO. Avvisare il coordinatore del 118 o la CTR 118.	Avvisare la centrale se è presente l'allarme **CONNESSIONE** in **ROSSO**. Fare **FINE TURNO**, premere **USCITA** ed attendere lo spegnimento del TD. Riaccendere il TD e verificare che il pulsante **CONNESSIONE** sia ritornato **VERDE**.

IL PROGRAMMA NON SI AVVIA

Il LED di accensione lampeggia di continuo e non diventa ROSSO FISSO.	La tensione della seconda batteria è insufficiente.	Mettere in ricarica il mezzo. Fare riferimento per l'identificazione del problema alla sezione **VERIFICA EFFICIENZA DEI SISTEMI DI ALIMENTAZIONE**.
Dopo l'accensione del PC e dopo la comparsa della maschera di WINDOWS 2000 lo schermo diventa BLU con scritte bianche.	Errore software.	Ripetere la procedura di accensione. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Dopo l'accensione del PC lo schermo rimane nero con diverse scritte bianche.	Errore software/HARDWARE.	Ripetere la procedura di accensione. Se il problema persiste contattare l'assistenza.

SPEGNIMENTO IMPROVVISO DEL TD Base

Il TD Base si spegne durante l'intervento dopo l'arrivo sul posto.	Segni evidenti. **TD base**: se il **LED ROSSO** sulla cornice frontale è spento il TD **è spento**. Riaccendere il TD. **Problemi relativi alla tensione della batteria**: a motore spento, il TD si è spento per problemi alla batteria già insufficiente o perché si sono lasciate accese luci del vano sanitario, strobo, civette, ecc. Spegnere tutti i servizi e riaccendere il TD.	Riaccendere il TD alla comparsa della maschera, verificare lo stato di tensione della batteria. Fare riferimento per l'identificazione del problema alla sezione **VERIFICA EFFICIENZA DEI SISTEMI DI ALIMENTAZIONE**.

INIZIO TURNO

Non è possibile registrarsi sul turno desiderato.	Si riceve un messaggio che indica che Il turno radio è impegnato da un altro terminale o ci sono problemi SOFTWARE in centrale Operativa.	Avvisare la centrale per fare liberare il turno.
Non è possibile registrarsi sul turno desiderato.	Appare per lungo tempo una clessidra.	Controllare se è presente l'allarme **CONNESSIONE in ROSSO**. Fare **FINE TURNO**, premere **USCITA** ed attendere lo spegnimento del TD. Riaccendere il TD e verificare che il pulsante **CONNESSIONE** sia ritornato **VERDE**. Se il problema persiste avvisare la Centrale.

TUTTE LE POSTAZIONI DELLE ASSOCIAZIONI DI P.A. E C.R.I. DEVONO COMUNICARE TEMPESTIVAMENTE I PROBLEMI RILEVATI AI REFERENTI DEL SETTORE, SE POSSIBILE ATTRAVERSO IL MODULO WEB, AFFINCHÉ SIANO MESSE IN ATTO LE AZIONI CORRETTIVE NECESSARIE A RISOLVERE IL PROBLEMA.
OGNI INTERVENTO DEVE ESSERE COMUNICATO ALLA CTR 118 CHE AUTORIZZA IL MANUTENTORE AD INTERVENIRE.

MODULO WEB PER SEGNALAZIONI ANOMALIE

118 Parma Pronto Soccorso Emergenza - Windows Internet Explorer

118 PARMA SOCCORSO

19 Novembre 2012, 12:21

Strumenti — moduli web

Moduli di segnalazione
Autostrade mappe webcam
Mappe
VIABILITA': strade chiuse

MODULO SEGNALAZIONE GUASTI APPARATI RADIO E TELEFONIA TERRITORIO

1. RICHIEDENTE
Referente radio o suo delegato
Numero telefono richiedente
>> Seleziona una voce dall'elenco << (campo obbligatorio)
Data gg/mm/aaaa seleziona data (gg/mm/aaaa)

2. MOTIVO DELLA SEGNALAZIONE
Terminale dati (TD evoluto) (campo obbligatorio)
Problema riscontrato (campo obbligatorio)

Inserisci il codice di sicurezza* visualizzato nell'immagine:
Cambia immagine

invia

PORTALE WEB 118 PARMA SOCCORSO PER VISUALIZZARE IL MANUALE TERMINALE DATI BASE

http://www.118er.it/parma/index.asp

118 Parma Soccorso Emerg...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

118 Parma Soccorso Emer...

Pagina Sicurezza Strumenti

118 PARMA SOCCORSO: Home page

118 PARMA SOCCORSO

Parma

30 Novembre 2012, 09:18

cerca nel sito

- 118 ER
- Chi è il 118
- Istruzioni
- Parma Soccorso
- Attività della Centrale 118
- EVENTI: Numero di Emergenze
- COMUNE: Numero di Emergenze suddivise per Comune
- OSPEDALI: Numero di Pazienti trasportati suddivisi per Ospedali
- Parma Soccorso
- 118 Parma
- Parcomezzi
- Documenti
- Strumenti
- Ricerca e Formazione
- Community
- Link
- Video
- Contatti & Staff

Notizie e avvisi

Chi è il 118

Il 118 è un servizio pubblico e gratuito di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24...

Istruzioni

Per riuscire ad operare correttamente la Centrale Operativa 118 ha la necessità di capire **DOVE è successo COSA.**

Italiano | English | Français | Deutsch | Español | 中文 | русский | Arab | Shqip

Nuova struttura dati 118

22 DICEMBRE 2009 Emergenza Gelicidio

Area Operatori 118 Parma

Area Extranet

I più cliccati

Lo Staff | Gli indirizzi email | Modulistica on line | L'orario sincronizzato dei nostri server | Centrale ONLINE

118 PARMA SOCCORSO | Parco Mezzi | Ricerca e Formazione | Documenti | Strumenti | Community | Video |
Lo staff | Gli indirizzi email | Modulistica online | La viabilità e i lavori in corso | Congressi, bandi, relazioni | Link | Area Operatori | Area Extranet |
118 Emilia-Romagna | Chi è il 118 | Istruzioni | GECAV | 118 Bimbi |

Accesibilità del sito internet

W3C XHTML 1.0 W3C CSS

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma